

Encuentro Internacional de Investigadores

***Diálogos Multidisciplinarios en Escenarios
de Innovación en la Educación Basada en
Competencias***



UAGro

Dirección General de
Posgrado e Investigación

Comité Editorial

Consejo Editorial

Dr. Javier Saldaña Almazán (Presidente)
Dra. Berenice Illades Aguiar (Secretaria)
Dr. Justiniano González González (Vocal)
M. C. José Luis Aparicio López (Vocal)
Dr. Crisólogo Dolores Flores (Vocal)
Dr. Oscar Talavera Mendoza

Editor responsable

Dr. Oscar Talavera Mendoza
Dr. C. Juan Baltazar Cruz Ramírez



Fotografía de la portada: Fuerte de San Diego, Acapulco, Guerrero, México. Autor: Horacio Hernández de Jesús.

Editores por áreas del conocimiento

Dr. Elías Hernández Castro
Universidad Autónoma de Guerrero

Ciencias Agropecuarias

Dr. José Legorreta Soberanis
Universidad Autónoma de Guerrero

Ciencias Biomédicas y de la Salud

Dr. José Francisco Muñoz Valle
Universidad de Guadalajara

Ciencias Biomédicas y de la Salud

Dr. José María Sigarreta Almira
Universidad Autónoma de Guerrero

Ciencias Exactas y Matemáticas

Dr. Rodrigo Carramiñana
Southern Illinois University

Ciencias Exactas y Matemáticas

Dra. Laura Sampedro Rosas
Universidad Autónoma de Guerrero

Ciencias Ambientales y Desarrollo Regional

Dr. Ricardo Sánchez García
Universidad Autónoma de Guerrero

Ciencias Sociales, Filosofía y Sociología

Dra. Luisa Concepción Ballester
Southern Illinois University

Ciencias Sociales, Filosofía y Sociología

Responsable de la Edición

Dr. C. Juan Baltazar Cruz Ramírez

Coordinación Editorial

Lic. Isabel Rivero Cors

Corrección de estilo

M. C. Magdalena Martínez Durán

Tlamati Sabiduría; Volumen 6, Número Especial 1, Junio 2015 es editada por la Universidad Autónoma de Guerrero, a través de la Dirección General de Posgrado e Investigación.
Domicilio: Javier Méndez Aponte No. 1, Col. Servidor Agrario, C.P. 39070.
Tel: (01 747) 471 93 10 ext. 3091. Chilpancingo, Guerrero, México.
Site de la revista: <http://posgradoeinvestigacion.uagro.mx>
E-mail: tlamatisabiduria@outlook.com
Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2009-040817000000-102.
ISSN 2007-2066. Este número se publicó el 16 de Junio del 2015. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación para fines didácticos.



Comité Científico

Universidad Autónoma de Guerrero

- Dr. José Luis Aparicio López
- Dra. Juana Beltrán Rosas
- Dr. René Edmundo Cuevas Valencia
- Dra. Columba Rodríguez Alviso
- M. C. Eleuterio Sánchez Esquivel
- M. C. Martha Leticia Sánchez Castillo
- M. C. José Luis Mejía Martínez



Universidad Autónoma de Chihuahua

- Dra. Isabel Guzmán Ibarra
- Dr. Rigoberto Marín Uribe



Universidad del Zulia (LUZ) Institución Pública y Autónoma en Maracaibo, Venezuela

- Dra. Alicia Inciarte González
- Dra. Luz Marina Zambrano
- Dra. Liliana Canquiz
- Dra. Itala Paredes



Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia

- Dr. Nelson Becerra Correa
- Dr. Tomas Vasquez Arrieta



Universidad Autónoma de San Luis Potosí

- Dr. Valente Vázquez Solís
- Dr. Marco Antonio Pérez Durán



Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

- Dra. Evangelina Cervantes



Universidad de Zaragoza, España

- Dra. María Gómez y Patiño



COMITÉ ORGANIZADOR

- Dr. José Luis Aparicio López
- Dra. Columba Rodríguez Alviso
- Dra. Juana Beltrán Rosas
- Dr. Rene Edmundo Cuevas Valencia
- Dra. Isabel Guzmán Ibarra
- Dr. Rigoberto Marín Uribe
- Dra. Alicia Inciarte González

EDITOR RESPONSABLE DE LOS SEIS EJES TEMÁTICOS

- Dr. Rene Edmundo Cuevas Valencia

Contenido	Pag.
Editorial	VIII
P rocesos Formativos	
Evaluación para la formación docente en la Universidad Autónoma de Guerrero <i>José Luis Aparicio López , Columba Rodríguez Alviso, Juana Beltrán Rosas</i>	1
Integración de la experiencia: la recuperación del saber pedagógico para evaluar procesos de formación <i>Isabel Guzmán Ibarra, Rigoberto Marín Uribe, María Concepción Soto Valenzuela</i>	11
Evaluación docente en la Universidad Autónoma de Guerrero <i>Columba Rodríguez Alviso , José Luis Aparicio López, Juana Beltrán Rosas</i>	19
Experiencia de formación para la indagación en currículo <i>Alicia Inciarte González, Hermelinda Camacho, Darcy Casilla Matheus</i>	27
El FORMAUAGro como estrategia de formación docente en la Universidad Autónoma de Guerrero <i>Juana Beltrán Rosas, José Luis Aparicio López, Columba Rodríguez Alviso</i>	37
La tríada como estrategia para generar competencias durante la capacitación docente <i>Martha Leticia Sánchez Castillo, José Luis Mejía Martínez, René Edmundo Cuevas Valencia</i>	45
Las transferencias del saber pedagógico: El caso de profesores-alumnos de un posgrado en educación <i>Ana Cecilia Valencia Aguirre</i>	53
La rúbrica como instrumento de evaluación en el desarrollo del enfoque por competencias <i>Benjamín Castillo Elías, Herlinda Gervacio Jiménez</i>	60
Propuesta para el proceso de planificación de la enseñanza basada en competencias. Una experiencia en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo <i>Palmira Bonilla Silva, José Espinosa Organista, René Edmundo Cuevas Valencia</i>	66
La formación de investigadores en doctorado. Percepciones y retos <i>Celia Carrera Hernández, Josefina Madrigal Luna, Yolanda Isaura Lara García</i>	73
La modelación como una práctica generadora de saberes. Lectura y construcción de gráficas en educación secundaria <i>Santiago Ramiro Velázquez, René Santos Lozano, Noé Camacho Calderón</i>	80
Algunos aspectos de la educación basada en competencias. Experiencia en la Unidad Académica De Ciencias Naturales-UAGro. <i>Roxana Reyes Ríos, Josefina Munguía Aldama, Rocío Guadalupe Hernández Nava</i>	89
Experiencias formativas en la tutoría de tesis de estudiantes que han cursado el doctorado en ciencias de la educación en la UAEH <i>Maricela Zúñiga Rodríguez</i>	93

Una propuesta metodológica de innovación en la enseñanza de la ilustración, en la Licenciatura de Diseño Gráfico de la UANL	101
<i>Eva Julia Isabel de la Cerda Cruz, Verónica Lizett Delgado Cantú</i>	
La gestión del conocimiento para el aprendizaje en los estudiantes universitarios	107
<i>Mónica del Carmen Meza Mejía, Irma María Flores Alanís</i>	
Simulando prácticas sociales con GeoGebra. El caso de una granja de camarones, para desarrollar competencias en los estudiantes de nivel medio superior	114
<i>Noé Camacho Calderón, Santiago Ramiro Velázquez Bustamante, Silvino Bailón Cortez</i>	
La lectura en voz alta: Una experiencia de formación continua desde la escuela primaria (Competencia docente: organizar la propia formación)	118
<i>Teóduo Melchor Cervantes, Saúl Vázquez Rodríguez</i>	

Curriculo

Propuesta de reestructuración del plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación	124
<i>José Alfredo Pineda Gómez, Arturo Miranda Ramírez, Albarrán Millán Delia Faustina</i>	
Contexto, ámbitos y dimensiones de la evaluación del modelo académico de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)	134
<i>Luis Iván Sánchez Rodríguez, Dora María Lladó Lárraga, Margarita Gómez Medina</i>	
Del diseño a la implementación. Caso Ciencias de la Educación UAGro	141
<i>Eleuterio Sánchez Esquivel, Joserrith Elizabeth Gutierrez Alanis, Jesica Jazmín Serrano Rojas</i>	
Diacronía de las prácticas profesionales, estrategia para el estudio de la transversalidad en la formación del Odontólogo	155
<i>Dayré Soledad Mendoza Vegas</i>	
La ambientalización y sustentabilidad en los programas de estudio del nivel medio superior	164
<i>Herlinda Gervacio Jiménez, Benjamín Castillo Elías</i>	
Reforma curricular y los retos que enfrenta el aula en la la Educación Básica en Competencias	171
<i>Abad Torres Benítez, Eleuterio Sánchez Esquivel, Joserrith Elizabeth Gutiérrez Alanís</i>	
Plan de estudio y secuencias didácticas. Una experiencia con docentes: El caso del programa de unidad de aprendizaje.	176
<i>Ramón Bedolla Solano, Adriana Miranda Esteban, Domingo Bedolla Solano</i>	
Competencias centradas en el Aprendizaje Basado en Proyectos. (Una guía para la elaboración de proyectos)	185
<i>Rubí Estela Morales Salas, Rosa Elena Richart Varela, Karina Margarita Cotero Moreno</i>	
La educación zapatista: un diseño curricular desde la comunidad	195
<i>César Silva Montes</i>	
El enfoque por competencias en una escuela de nivel medio superior en Chiapas. Una propuesta metodológica.	201
<i>Hugo César Pérez y Pérez, Ma. Luisa Trejo Sirvent, Ma. Eugenia Culebro Mandujano</i>	

Aprendizaje y Desarrollo Humano

La tutoría entre pares. Una experiencia en la Unidad Académica de Ciencias de la Tierra, UA-Gro	209
<i>Rosalva Pérez Gutiérrez, Nancy Ríos Barrera</i>	

Gimnasio Mental como estrategia para el desarrollo de habilidades para aprender a aprender <i>María Teresa Bermúdez Ferreiro</i>	216
Reforma de planes de estudio de Nivel Superior. Experiencia de los comités de diseño curricular <i>Joserrith Elizabeth Gutierrez Alanis, Abad Torres Benítez, Eleuterio Sánchez Esquivel</i>	224
Las relaciones interpersonales como factor motivacional en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en alumnos en edad infantil <i>Gabriel Llaven Coutiño, María Luisa Trejo Sirvent, María Eugenia Culebro Mandujano</i>	229
Cotidianidad de los estudiantes de enfermería <i>Guadalupe Lugo Galán, Lydia Edita Sánchez Arce, Víctor Hugo Alzúa Ramírez</i>	233
Aprendizaje autodirigido desde la educación basada en competencias en estudiantes universitarios <i>Jesús Guillermo Flores Mejía, Belén Velázquez Gatica, Marisol Salado Barrera</i>	240
La enseñanza de inglés en las secundarias técnicas No. 5, 79, 152 y 194 de la zona escolar 11 de Acapulco, Gro. <i>Ana Valeria Gutiérrez Villalobos, Alejandro Gutiérrez Ramírez, Ma. Gloria Toledo Espino</i>	247
Aprendizaje de habilidades <i>Filogonio García Maldonado</i>	256
Evaluación de los aprendizajes por competencias <i>José Alfredo Pineda Gómez, Aurora del Socorro Muñoz Martínez</i>	263
Competencias laborales y/o docentes: Competencias ambientales, con profesores universitarios de la UAGro <i>Domingo Bedolla Solano, Ramón Bedolla Solano, Antonio Hernández Polito</i>	270
Acompañamiento Psicosocial a la Formación Académica Universitaria <i>Carlos Martínez Zamudio</i>	279
Análisis de la trayectoria académica de los estudiantes de la Licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Producción, Generación 2004-2009 <i>José Luis Gutiérrez Liñán, Carmen Aurora Niembro Gaona, Ranulfo Reyes Gama</i>	287
Capacidad predictiva de la BAT PP UTTEC en el desempeño académico <i>Gabriela Figueroa Moreno, Jaqueline Gutiérrez Martínez, Jesús Alberto Juárez Ramírez</i>	295
Problemas auténticos y matemática educativa. Una experiencia en el nivel medio superior de la UAGro <i>René Santos Lozano, Santiago Ramiro Velázquez Bustamante</i>	304
Estrategias de interacción y aprendizaje en el área de la Odontología <i>Luz Marina Zambrano</i>	310
El uso de estrategias cognitivas para el desarrollo de competencias lectoras <i>Claudia Canseco Rosas</i>	321
Versión informatizada del cuestionario de autoconcepto AUDIM-M <i>Humberto Blanco Vega, Martha Ornelas Contreras, Jesús Viciano Ramírez</i>	327
Hábitos de estudio y rendimiento académico en alumnos de segundo semestre de la Unidad Académica de Odontología de la UAGRO <i>Diana Isabel Cebreros López, Guillermo Miguel Contreras Palma</i>	335

El abordaje interdisciplinario de los estudios de género en el Plan de Estudios 2012 en la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Autónoma de Chiapas <i>Verónica C. Castellanos León, Hedaly Aguilar Gamboa, Enrique Gutiérrez Espinosa</i>	340
Etnomicología una alternativa ante la seguridad alimentaria para el Estado de Guerrero <i>Luz Patricia Ávila- Caballero, Justiniano González González, Julio C. Montaña-Terrones</i>	346
El trabajo académico con productos integradores para propiciar la multi y pluridisciplinariedad <i>Samuel Hernández Calzada, Marilí Meneses Vázquez</i>	351
Implementación de un centro de resolución alterna de conflictos como propuesta didáctica para el desarrollo de competencias para la democracia, cultura de la paz y el respeto a los derechos humanos <i>Noemí Ascencio López, Kenya Hernández Vinalay, Verónica Mayrén Rodríguez Herrera</i>	358
Programa de Educación Ambiental en la Unidad Académica de Lenguas Extranjeras de la UA-Gro <i>Alejandro Gutiérrez Ramírez, Ramón Bedolla Solano</i>	365
Enfoque participativo de la problemática relevante en una comunidad escolar <i>Jorge Miguel Valladares Sánchez, Pedro Antonio Sánchez Escobedo</i>	373
Propuesta para incorporar el eje medio ambiente en unidades de aprendizaje en dos instituciones educativas <i>Adriana Miranda Esteban, Ramón Bedolla Solano, Ma. Laura Sampedro Rosas</i>	383
Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) aplicado en la Unidad de Aprendizaje de Bioquímica, Nutrición y Salud en el primer grado de la Unidad Académica de Enfermería No.2 de la Universidad Autónoma de Guerrero <i>Cecilia González Calixto, Alejandro Silva González, Mayrut O. Urióstegui Acosta</i>	390
Propuesta de contenido para la Unidad de Aprendizaje Sociedad-Sustentabilidad con Enfoque Basado en Competencias (EBC) <i>Naú Silverio Niño Gutiérrez</i>	395
Situaciones problema para el desarrollo de competencias. “Una experiencia de intervención en el aula” <i>Luz Cristina Armenta Galeana</i>	400
El Sistema No Jurisdiccional de los Derechos Humanos en México <i>Antonio Morales Pineda</i>	408

Tecnologías de la Información y las comunicaciones

El aprendizaje combinado como estrategia para la actualización y capacitación <i>Rene Edmundo Cuevas Valencia, Arturo Miranda Ramírez</i>	416
La infografía. Un recurso educativo abierto para el desarrollo de competencias <i>Elvia Garduño Teliz</i>	423
Condiciones en que se imparte, perspectiva y competencias en TIC de la modalidad virtual de los estudiantes de posgrado de la FCA de la Universidad Autónoma de Chihuahua <i>Ana María de Guadalupe Arras Vota, Isabel Guzmán Ibarra, José Luis Bordas Beltrán.</i>	431

Dos décadas de construcción de competencias “ocultas” en la utilización de las TIC. El caso de la Unidad Ajusco-UPN 444
Santa Soledad Rodríguez de Ita

Estrategias basadas en un modelo de alfabetización informacional para disminuir la brecha digital y promover el desarrollo de competencias 450
Israel Herrera Miranda, Miguel Apolonio Herrera Miranda, Olivia Leyva Muñoz

Multiculturalismo, Educación y Salud

La Relación Instituido – Instituyente en el cuidado de la gestante en Centros de Salud Rurales del Municipio de Chilpancingo, México 459
Imelda Socorro Hernández Nava

La relación sociedad-naturaleza por competencias en la educación intercultural guerrerense 465
Naú Silverio Niño Gutiérrez, José Gabriel Santos Santos

Valoración de las áreas básicas de desarrollo de los niños menores de dos años 472
Andrea Fabián Lagunas, Raquel Ruiz Camacho, Guadalupe Lugo Galán

Aprender de y con los otros: implicaciones en la formación ciudadana intercultural en un contexto de diversidad cultural 480
Ruth Belinda Bustos Córdova

Una Aplicación para la Educación en el Área del Sector Salud 490
Juan José Bedolla Solano, Ramón Bedolla Solano, José Antonio Montero Valverde

Cuidado de la enfermera al escolar con problemas de bullying 499
Raquel Ruiz Camacho, Flor María Del Rosario Huertas Angulo, María de Lourdes Soto Rios

El factor educativo en la integración de la mujer a la economía campesina guerrerense. Reflexiones y propuestas para el avance regional 506
Dante López Román, Timoteo Antúnez Salgado, Francisca Jazmín Gallardo Tiznado

Inclusión de familias disfuncionales en situaciones de desventaja económica: De una dificultad a un problema 512
Giovanna Vianey Jacquez Bustamante, María Teresa Bermúdez Ferreiro, Janet Elisa González Ruiz

El diagnóstico real en el rubro de salud 518
Alejandro Silva González, Cecilia González Calixto, Liliana Santiago González

On a Systemic Approach Methodology including Competencies in the Conformation of Post Graduate Level Informatics' Degrees Programs 526
Ernesto Bolaños Rodríguez, Aurora Pérez Rojas, Agustín Francisco Gutiérrez Tornés, Juana Inés Zambrano Dávila

Editorial

Como institución pública de educación superior, es muy grato dar a conocer ante la comunidad especializada, una selección de artículos y trabajos presentados en los seis ejes temáticos del Encuentro Internacional de Investigadores, Diálogos Multidisciplinarios en Escenarios de Innovación en la Educación Basada en Competencias, organizado por la Dirección General de Docencia de la UAGro, en coordinación con la Red para el Desarrollo y Evaluación de Competencias Académicas (REDECA), el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) y la Universidad de Zulia, Venezuela.

El término competencias, además de ser dinámico, es polisémico y por lo tanto generador de controversias, sobre todo por la forma en que se aplica en los niveles de concreción: interinstitucional, institucional (modelo educativo, planes y programas de estudio), escolar y áulico.

Por ello, este evento académico resultó ser un excelente foro para expresar la universalidad de las ideas, en el que se compartieron reflexiones, experiencias, resultados y propuestas respecto al enfoque de las competencias, desde ámbitos como la docencia, la investigación y la extensión en diferentes niveles educativos, sistemas o subsistemas de las IES públicas o privadas, no sólo de la región o del país, sino de otras latitudes.

Además de los trabajos institucionales presentados en este encuentro, también quedó de manifiesto el interés genuino de los participantes por exponer sus trabajos con variados enfoques metodológicos y rigor científico, pero sobre todo con mucho empeño para contribuir a clarificar y consolidar este interesante y apasionante tema.

El Encuentro Internacional de Investigadores fue un espacio ideal para que a lo largo de tres días se pudieran analizar, comentar y discutir formas de entender y atender las competencias, y que estamos seguros serán trascendentales en abordajes futuros. Esto se logró con la discusión de ponencias distribuidas en los siguientes ejes: procesos de formación; currículo; aprendizaje y desarrollo humano; temas transversales; tecnologías de la información y comunicación; y multiculturalismo, educación y salud.

La revista Tlamati da un marco especial a este importante evento académico, por el prestigio que se ha ganado en la rigurosa revisión y aceptación del material a publicar, respetando la libre expresión pero siempre cuidando formas y estilos, que permitan hacer verdaderas contribuciones al conocimiento científico de la sociedad, en este caso desde nuestra honorable institución educativa, la Universidad Autónoma de Guerrero.

Dr. José Luis Aparicio López
Director General de Docencia y Coordinador General del Evento





ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES
Diálogos multidisciplinares en escenarios de innovación en la
Educación Basada en Competencias
Acapulco, Guerrero 17-19 de Junio 2015

Enfoque participativo de la problemática relevante en una comunidad escolar

Jorge Miguel Valladares Sánchez
Universidad Autónoma de Yucatán, México
jvallad@prodigy.net.mx

Pedro Antonio Sánchez Escobedo
Universidad Autónoma de Yucatán, México
psanchez@uady.mx

Resumen

El objetivo fue establecer la problemática prioritaria para la comunidad de una escuela primaria a partir de las visiones de sus distintos sectores de integrantes y por medio de un ejercicio participativo. Se trata de una investigación participativa, teniendo como unidad de análisis una escuela primaria de una población identificada por su alta migración de población de zonas mayas y niveles elevados de inseguridad y marginación. Participaron todos los alumnos, personal y la generalidad de familiares que integran la comunidad.

Los participantes consensaron 17 problemas diversos y relevantes, resultando tres los prioritarios: la colaboración entre familiares y personal, las inasistencias y la organización escolar. La discusión enfoca la factibilidad de establecer mediante el concurso sistemático de los actores sociales una problemática común susceptible de resolverse en términos de colaboración y realismo en función del contexto de comunidades escolares con las circunstancias culturales y de recursos de esta zona.

Palabras clave: enfoque participativo, primarias públicas, problemas comunitarios.

Introducción

La globalización y el crecimiento constante de la población han ido tornando diversos escenarios

sociales en espacios de competencia creciente y manejo caótico de los recursos, con lo cual el desarrollo tecnológico que en esencia debería servir al bienestar y desarrollo de las personas, a través de facilitar la comunicación social y el

acceso a la información, han devenido simultáneamente en factores de riesgo para las relaciones sociales y la propia experiencia humana de vivir.

Habermas (1986) concluía hace décadas que los promisorios avances de La Ilustración siendo notorios en lo tecnológico y práctico no habían logrado transformarse en los cambios que la humanidad requería para un mejor entendimiento y superar la irracionalidad que ya anunciaba para el postmodernismo. Llegado el Siglo XXI tenemos un auge tecnológico incalculable en ese entonces, en una situación social e institucional ya prevista. Puntualiza este autor, que la acción comunicativa es la vía para alcanzar un acuerdo que termine con la comprensión mutua del saber compartido, la confianza recíproca y la concordancia de unos con otros, siendo esta para él una tendencia natural del entendimiento humano, que se complica en la convivencia de dos formas de racionalidad, la del mundo de la vida, que va en el sentido mencionado, y la del sistema, que nos lleva a preservar estereotipos y mantener la distancia con los que pertenecen a sectores distintos.

Escenarios como la escuela y el hogar que tradicionalmente se consideraban estables en sus roles y benéficos en sus efectos hoy son cada vez más erráticos en su manera de funcionar, ante la diversidad de enfoques y, sobre todo, la falta de firmeza en su visión, objetivos y formas de operar para llegar a estos.

Con una visión sistémica y tras el análisis de las tendencias recientes en la gestión de los centros educativos, Miranda (2002) propone entre las medidas para la mejora en estos espacios la capacitación, la generación de una visión de futuro por parte de los integrantes de la comunidad, afianzar redes de interacción, generar espacios de acción colegiada, potenciar la autoevaluación y proporcionar redes externas de recursos.

Desde antes, pero con mayor énfasis en las últimas dos décadas, se ha profundizado en la importancia de que los agentes o personas que viven la problemática sean partícipes del análisis de las problemáticas y actores en su atención para que pueda haber un impacto que sintonice

con sus modos de vida y que tenga probabilidades de funcionalidad y trascendencia. Es así como han proliferado las redes de apoyo escolar y comunitario e incluso vínculos institucionales cada vez más definidos.

El presente informe refiere uno de los avances en una investigación que se realiza con el objetivo de establecer una metodología para implementar un programa de ambientes globales positivos en la solución de la problemática en una escuela primaria del estado de Yucatán, desde un enfoque participativo de la comunidad escolar.

Particularmente tuvo como objetivo establecer la problemática prioritaria para dicha comunidad escolar a partir de las visiones de sus distintos sectores de integrantes y por medio de un ejercicio participativo; se trata de un estudio con un marco general de investigación acción para integrar el conocimiento sobre la forma de estructurar la problemática y los mecanismos accesibles para su adecuada atención.

Fundamentación teórica

Bateson (1979) considera que el individuo se desarrolla en respuesta a un amplio espectro de relaciones y es en ese contexto en el que le da significado a su experiencia; un sistema de interpretación ordena dichos significados. En este sentido cada grupo o comunidad, aun viviendo situaciones similares a otros, definirá su problemática de un modo particular.

La necesidad del vínculo entre la familia y la escuela como instituciones formadoras ha sido evidente a lo largo de la historia (Blanco y Umayahara, 2004), pero se acentúa cuando problemas evidentes ponen en riesgo la colaboración entre estos dos agentes socializadores, generando que cada uno perciba al otro como el responsable o causante del comportamiento que le afecta en su contexto. Entonces se torna de primer orden de importancia que la colaboración que exista entre ambos agentes socializadores sea efectiva y práctica (Plaza, 1996). La labor de los profesionales y científicos del comportamiento y la educación consiste en desarrollar formas de solución que pongan al alcance de la comunidad, cumpliendo con estas características.

Un enfoque participativo permite a la comunidad escolar, además de establecer objetivos comunes, la oportunidad de trabajar autónomamente y que ocurra una delegación de tareas ya que existe confianza, mayor participación del personal y claridad en los procesos. Brinda también la oportunidad de tener una evaluación final de la tarea en donde todos conocen los compromisos iniciales y el proceso que se ha seguido para llevar a término la tarea (Antúnez, 1998).

Como forma de aproximarse al conocimiento de lo que ocurre en una comunidad, la investigación acción participativa (IAP) representa un modelo idóneo para adentrarse en las variante y dinámica implicadas.

Metodología

Este estudio siguió el planteamiento hecho por De Shutter en 1991, quien considera que la investigación participativa es principalmente cualitativa en su forma de abordar la problemática y puede considerar elementos cuantitativos sin salir de ese contexto.

La unidad de análisis es una escuela primaria del estado de Yucatán, en la ciudad de Kanasín, población a la que tanto allí como en Mérida, se le identifica popularmente como un lugar en el que se ubican cabarets de bajo prestigio y zona de residencia del personal que en ellos trabaja. Adicionalmente la zona está caracterizada, en comparación con Mérida, por mayores índices de marginación, problemas de violencia e inseguridad pública, así como una alta migración, tanto de personas que se mudan de Mérida cuando bajan sus recursos económicos, como de personas de otras poblaciones del resto del estado que buscan estar cerca de la ciudad de Mérida, pero no cuentan con los recursos para instalarse en ella.

Como criterios de idoneidad para la selección fueron establecidos los siguientes:

1. Que conforme a los estándares de la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán, la escuela fuera considerada entre las de más alta problemática.

2. Que hubiera en principio la disposición del Director del plantel para llevar a cabo el proyecto.

3. Que el plantel cuente al menos un grupo de cada grado, personal básico completo y una población promedio por grupo (30 alumnos aproximadamente).

En términos de clasificación administrativa corresponde con una escuela primaria pública, turno vespertino, común, urbana, completa, externa, federalizada y mixta. Está adscrita y adjunta físicamente a la oficina de la Zona 19 (perteneciente a Mérida), bajo la supervisión de su titular y a cargo de una Directora que inició funciones en agosto de 2013.

A fines de septiembre de 2013 había una población de 424 alumnos, distribuidos en 2 grupos para cada uno de los grados de 1° a 6° con un promedio de 35 alumnos por grupo, y una cantidad muy similar de niños y niñas.

El personal estaba conformado por una Directora habilitada, un maestro/a para cada uno de los dos grupos de los grados de primero a sexto, sólo seis de estos profesores tienen en el plantel una permanencia de cinco o más años. Adicionalmente colaboraban por horas tres profesores de educación física y una de educación artística. La USAER contaba con una especialista en aprendizaje que laboraba todos los días en la escuela, así como cuatro elementos de personal interdisciplinario que asistían uno o dos días a la semana. Los servicios de intendencia estaban a cargo de tres elementos.

No hubo un dato preciso en cuanto a la cantidad de familias que corresponden con la población de alumnos, pero la estimación era de 250; la mayoría de estas familias, en la opinión de la Dirección y el personal, viven alrededor de la escuela, aunque hay una cantidad considerable que viven dentro de la misma ciudad a distancia que requiere transportación para llegar.

Anécdotas del personal con mayor antigüedad indicaron incidentes aislados como los problemas más graves afrontados en la historia, principalmente relacionados con quejas y acciones de protesta de padres de familia. Al

preguntar a elementos del personal señalaron que por no haber participado en el Programa de Escuelas de Calidad, y dado el deterioro del resguardo de sus archivos, no se cuenta con antecedentes históricos documentados.

Es característico el cambio frecuente del personal, cada año dos o más profesores se movilizan a otro plantel, situación en la que también se encuentran quienes ocupan la Dirección.

Fueron considerados inicialmente como sectores en los cuales agrupar a los actores de la comunidad los siguientes:

- a. Alumnos
- b. Madres, padres y tutores
- c. Personal
- d. Dirección

Una vez determinada la escuela donde se llevaría a cabo la investigación, fue confirmado que los participantes serían los sectores que conforman la comunidad escolar en su conjunto, es decir la totalidad de alumnos (424 en septiembre, pero con margen de movilidad), la totalidad del personal fijo (y los que van por días, en la medida en que pudieran participar), la totalidad de padres, madres y otros familiares que cumplieran un rol de atención con los alumnos de la escuela.

Los alumnos participantes en la medición que se informa en este documento fueron seleccionados a partir de una petición a los maestros de cuarto, quinto y sexto grado para indicar de dos a tres alumnos por grupo que a su criterio tuvieran un nivel intelectual promedio o superior, una relación positiva con sus compañeros y se caracterizaran por interesarse en las actividades escolares. Entre los 15 alumnos propuestos fueron considerados 13 que sí asistieron los días en que se realizaron las aplicaciones y de entre ellos fueron seleccionados 8 por ser quienes en los cuestionarios y la realización de un dibujo sobre la situación deseable en su escuela evidenciaron mayor variedad y profundidad de análisis en sus respuestas. Las respuestas de los alumnos participantes confirmó que no era procedente en esta etapa incluir a niños de grados inferiores, ya que los participantes de

cuarto grado dieron respuestas con signos de baja comprensión de la tarea a realizar.

A la totalidad de madres, padres y tutores asistentes a la primera reunión de padres convocada por la escuela (un estimado de 20 familiares por grupo) se les invitó a indicar si tuvieran interés de participar en un primer grupo de apoyo; pocas (5) personas indicaron interés directamente llegado el momento de participar, por lo cual se renovó la invitación, esta vez dirigida a las representantes de salón y las integrantes de la sociedad de padres, obteniendo una asistencia de 22 madres y 1 padre a la sesión donde se aplicó el cuestionario para familiares. Entre ellas y luego de enfocar los objetivos del proyecto y las expectativas sobre su participación se les pidió elegir a 6 que fungieran como enlace y representantes ante los otros sectores.

En relación con las maestras/os todos participaron en responder los cuestionarios aplicados (excepto uno que no asistió a las reuniones por estar en proceso de jubilación) y ante la petición abierta del investigador cuatro aceptaron actuar como enlaces ante los demás sectores, una vez aclarado que se espera la participación del personal. Entre los cuatro intendentales eligieron a la persona que fungiera como enlace.

La Directora es la única persona que toma parte en el sector de dirección, se mantuvo como un sector en virtud de su rol y la relevancia de su participación.

Para la obtención de información con los sectores de la comunidad fueron aplicados:

1. Registros de observación en el aula y en otras áreas de la escuela.
2. Cuestionarios semiestructurados.
3. Grupo focal con actores.

En el mes de agosto de 2014 se llevó a cabo la inserción en la comunidad y las respectivas presentaciones del proyecto a todos los sectores de la comunidad, una vez elegida la unidad de análisis conforme se describió ya ampliamente.

Las observaciones realizadas y registradas fueron llevadas a cabo por lo menos una vez a la semana durante los meses de agosto, septiembre y octubre, de manera completamente no participativa por parte del investigador; en el caso de las áreas exteriores se tomaron los registros sin mayor información a los participantes que la autorización obtenida oportunamente de la Dirección y la información que se dio a personal y madres de familia en reuniones previas indicándoles que serían tomadas notas de lo observado durante dichos meses para fines de la investigación. En el caso de las observaciones en el aula, adicionalmente se contó con la autorización de las maestras en cada caso, bajo la aclaración de que el observador no participaría en las actividades de clase.

Los cuestionarios fueron aplicados en grupos pequeños, en la fecha coincidente con reuniones del personal o de las madres de familia, mientras que a los alumnos se les aplicó en dos grupos en el mes de octubre.

Discusión de resultados

Se describen en esta sección las acciones, instrumentos y resultados de las primeras mediciones que constituyeron los datos medulares de la fase de diagnóstico, considerando tanto los pasos dados al interior de cada sector como la primera integración de actores de diversos sectores.

Alumnos: Problemas prioritarios percibidos.

Para conocer la percepción de los alumnos respecto a los problemas prioritarios en su comunidad fueron aplicadas dos aproximaciones de medición, la detección de las acciones, situaciones e interacciones clasificables como problemas que afrontan en lo cotidiano en clase y otros espacios escolares y la exploración directa con un grupo seleccionado de alumnos.

En el primer caso, la detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador y un asistente, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación. En el segundo caso se tomaron las coincidencias en las

respuestas de los alumnos que contestaron al cuestionario de alumnos sobre los problemas percibidos en la escuela.

Los problemas detectados en este sector fueron diversos; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas de los alumnos participantes destacaron los siguientes:

- Aspecto y mantenimiento de los baños
- Deficiencias en los salones
- Falta de lugares para comer o protegerse del clima en exteriores
- Compañeros que se portan mal
- Actividades escolares aburridas o cansadas
- Ausencia de clases de computación

Madres, padres y tutores: Problemas prioritarios percibidos.

Para conocer la percepción de los familiares de los alumnos respecto a los problemas prioritarios en su comunidad fueron aplicadas tres aproximaciones de medición, la detección de las acciones, situaciones e interacciones clasificables como problemas que llegan a evidenciarse en espacios escolares, un sondeo general con todos los asistentes a la primera reunión de padres de familia realizada en agosto de 2014 y la exploración directa con un grupo seleccionado de madres.

En el primer caso, la detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación.

En el segundo caso el investigador acudió a cada una de las aulas donde posterior a la junta general de padres se reunieron por grupos a conocer información de la maestra respectiva. Además de explicarles en breve su participación en la escuela durante la realización del proyecto, el investigador solicitó a los asistentes que respondieron en una cédula su percepción sobre la escuela en general y sobre el principal problema que se podría atender por la comunidad durante el curso escolar. Respondieron un promedio de 20 personas por grupo.

La versión del cuestionario para familiares fue aplicada a las madres que asistieron a la invitación específica del investigador para convertirse en colaboradoras del proyecto; hubo más de 20 respuestas y de ellas se tomaron las coincidencias en las respuestas.

Los problemas detectados en este sector fueron también diversos; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas de las madres participantes destacaron los siguientes:

- Formas generales y particulares del aprendizaje de los niños, tales como el que aprendan más o que les enseñen mejor en el primer caso y que aprendan computación o artes o que se realicen actividades más creativas de enseñanza en el segundo caso.
- Aspecto generales y específicos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones, como que mejoren o amplíen salones y/o baños en el primer caso, y que limpien o reparen zonas específicas.
- Disciplina de los niños, tanto relacionada con que les apoyen más las maestras en ese sentido en general, como que haya un mejor comportamiento en la escuela o sean “más educados” los niños.

Personal: Problemas prioritarios percibidos.

Para conocer la percepción del personal fijo en la escuela respecto a los problemas prioritarios en su comunidad fueron aplicadas dos aproximaciones de medición, la detección de las acciones, situaciones e interacciones clasificables como problemas que llegan a evidenciarse en espacios escolares a lo largo de todo el periodo transcurrido del proyecto y la exploración directa con 12 maestras/os y 4 intendentes.

En el primer caso, la detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación.

En el segundo caso el personal docente respondió a la versión del cuestionario

correspondiente durante una reunión del Consejo Técnico Escolar, mientras que los intendentes lo resolvieron individualmente en momento que fue posible obtener su colaboración. De las respuestas obtenidas se tomaron las coincidencias y se consideraron de manera ponderada en función de las repeticiones.

Los problemas detectados en este sector fueron coincidentes en algunos temas y muy diversos e incluso encontrados en otros; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas del personal destacaron los siguientes:

- Falta de apoyo de los padres, ya sea manifestado en franco conflicto con las maestras o a través de la ausencia cuando se requiere su apoyo con problemas generales o específicos de los alumnos.
- Desintegración familiar que influye en las distracciones e inadecuados comportamientos de los alumnos en la escuela o de las fricciones que se llegan a dar con los padres (entre ellos y con las maestras).
- Ausentismo escolar, tanto de casos extremos de alumnos que faltan por largos periodos o de manera regular en todo el curso, como de que prácticamente a diario un porcentaje variante de alumnos falta a clase.
- Problemas de comportamiento, principalmente relacionados con la desobediencia a reglas que ellas consideran que existen en la escuela, como distracción o acciones agresivas entre compañeros.
- Carencias en los alumnos y sus familias que derivan en problemas de salud y nutrición, que por sí mismas o combinadas con inadecuados hábitos alimenticios, deterioran la capacidad de concentración y el rendimiento, así como incluso el comportamiento de los alumnos, o generan situaciones incómodas a la hora de comer (unos no han comido ni llevan nada para tal fin).

➤ Efectos de la desorganización escolar que llevan a conflictos, desacuerdos o malestares entre el personal o impiden la efectividad del proceso educativo por un inadecuado

aprovechamiento de los de por sí limitados recursos.

Dirección: Problemas prioritarios percibidos.

La importancia estratégica de la percepción y la capacidad de decisión de la Directora llevó a mantenerla en consideración como un sector de análisis distinto al resto del personal, a pesar de que no hay más personal administrativo en la institución. Para conocer su percepción respecto a los problemas prioritarios en su comunidad se realizó con ella una entrevista a profundidad en la que se buscó como objetivo prioritario detectar este aspecto, pero además se obtuvo información complementaria de mucha utilidad para fases posteriores del proyecto.

Los problemas señalados como los de mayor impacto y prioridad para ser considerados en la intervención fueron los siguientes:

- Deficiencias en la alimentación de los alumnos, tanto con motivo de limitaciones económicas, pero especialmente por hábitos inadecuados relativos a la dieta y a los horarios que manejan en casa, que en particular hace que muchos niños lleguen a la escuela sin comer.
- Predisposición de los padres hacia las maestras, que se caracteriza en algunas personas por una imagen denigrada del maestro y la tendencia a descargar en la escuela muchos de los problemas que es normal tener en casa.
- Limitaciones en el compromiso con el que parte del personal docente ejerce su labor, limitando sus acciones al mínimo esfuerzo y atender a sus necesidades por encima de las de los alumnos.

Primera integración de los sectores para determinar la problemática

Con esta información recopilada en las variantes mencionadas con cada uno de los sectores, el investigador formuló una primera integración analítica donde incluyó un total de 17 problemas considerados hasta el momento y detectando los patrones de relación entre ellos, esto en lo relativo a cuáles podrían considerarse como factores o agravantes de otros. De esa manera

pudo establecer una matriz de relaciones entre los problemas planteados.

Este análisis y el que se describe a continuación respondieron a que un eje del proyecto es alcanzar la participación de la comunidad tanto en la definición como en la solución de los problemas, pero en esta fase inicial las condiciones de la convivencia escolar no permitían iniciar con una aproximación en la que todos los actores pudieran participar de un diálogo efectivo.

Con la matriz de las relaciones entre problemas, se hizo evidente que la complejidad resultante sería una información inadecuada de compartir en esta fase del proyecto, por lo cual se formuló un gráfico que reflejara a la vez los problemas considerados, las percepciones de los distintos sectores y las relaciones entre ellos. La figura 1 contiene esta información.

Una de las características de la intervención general en la que se inserta este informe es el enfoque positivo de los problemas, de manera que resulte más evidente el logro a alcanzar y que se trata de establecer mejoras al interior de la comunidad. Por este motivo todas las expresiones de los problemas fueron presentados en términos positivos en la matriz y el gráfico antes mencionados.

El tamaño de la caja en la que se encuentra cada problema de la figura 1 refleja la presencia de dicho problema en las prioridades encontradas para cada sector, de manera que a mayor tamaño más sectores la identificaron como prioridad. Se indica adicionalmente una clasificación de los 17 problemas considerados en cuanto al área donde se manifiestan o tendrían que atenderse principalmente para encontrar mejora.

Los semicírculos ubicados en la zona central superior indican de manera global la fortaleza de los vínculos entre los diversos problemas, según el análisis del investigador, de manera que en el más pequeño se ubican la colaboración entre padres y maestros y la integración familiar como los problemas que más afectan a los otros 15 y en el segundo semicírculo seis problemas más que tienen un segundo grado en ese mismo sentido.

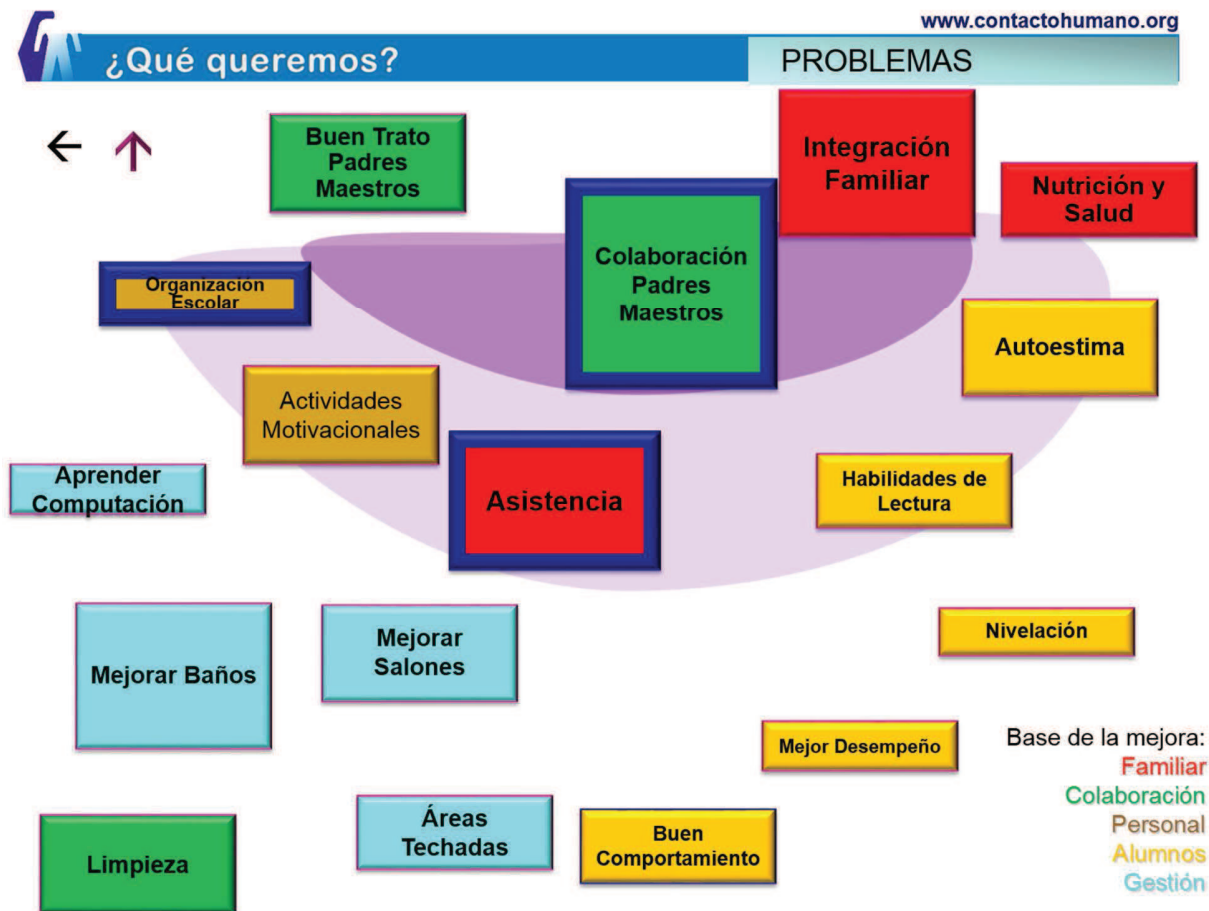


Figura 1. Integración de la problemática percibida por la comunidad escolar

Los preliminares del gráfico que refleja la problemática percibida participativamente, fueron presentados a los sectores para una primera retroalimentación individualizada y con esa información se presentaron los problemas a un grupo constituido por la Directora y los enlaces de los tres sectores que requerían una representación para poder hacer un ejercicio focalizado y determinar un consenso en sus percepciones.

En el mes de noviembre de 2014 fueron convocados y se reunieron 8 alumnos, 6 madres

y cuatro maestras y una intendente (todos elegidos según se indicó en la sección de participantes) y la Directora. El investigador llevó a cabo un ejercicio de integración y enfoque en el que estableció la necesidad de conceptualizarse como una comunidad en general (la escuela) y un equipo de trabajo (los participantes) para decidir las mejoras a realizar y los mecanismos para alcanzar la participación del resto de la comunidad escolar y los avances que se fueran planeando.

Como segundo momento de esa reunión el investigador puso a la vista los 17 problemas (sin

la marca alrededor de tres de los problemas) explicando en detalle su contenido y la forma en que fue elaborado. Propició la aportación e intercambio de opiniones, así como la reflexión sobre las relaciones, orígenes y vías de colaboración necesarias para hacer mejoras. Finalmente pidió a los participantes ponerse de acuerdo para identificar los tres elementos que en caso de mejorarse representarían satisfacción en el equipo por el trabajo realizado y mayores beneficios a la comunidad escolar en su conjunto.

Los marcos resaltados indican que lograr mejoras en la colaboración entre padres y maestros, la asistencia de los alumnos a clase y la organización escolar representan para el grupo los tres problemas que en consenso consideran que pueden atender en este curso y que reflejarían la mayor satisfacción e impacto en la problemática global que se vive en la institución actualmente.

Conclusiones

Los resultados que se informan en este documento apoyan la posibilidad de establecer mediante el concurso sistemático de los actores sociales una problemática común susceptible de resolverse en términos de colaboración y realismo en función del contexto y las percepciones que se generan en una comunidad escolar.

Si bien nada garantiza el éxito en la mejora que se pretende, la participación de los actores alcanzada en este procedimiento incrementa la probabilidad de arribar a resultados, considerando la visión sistémica y las tendencias recientes que Miranda (2002) y Antúnez (1998) han destacado en la gestión actual de centros educativos.

Considerando la distancia que puede llegar a darse entre los distintos sectores de una comunidad escolar con condiciones limitadas y perfiles distintos, así como las observaciones iniciales en la unidad de análisis considerada en este estudio, toma mayor relevancia confirmar que los planteamientos de Habermas (1986) tienen viabilidad al propiciar mediante la acción

comunicativa, favorecida en la investigación, que representantes de alumnos, madres y personal se conozcan, se reconozcan y en ese proceso validen la posibilidad de entenderse y enfocarse a fines comunes.

La metodología cualitativa aplicada en este estudio representa a la vez fortalezas y debilidades que apuntan a posibilidades y limitaciones en sus resultados. El seguimiento procedimental de las circunstancias en que se relacionan estos sectores en la comunidad permitió que sí ocurriera la participación gradual de actores y permite predecir la factibilidad de que desde este primer equipo de colaboradores se incrementen los participantes y se genere una red creciente en número y aportaciones a los objetivos del proyecto en general. A la vez, el procedimiento deja un margen considerable de duda en relación a si la ponderación de los problemas y el consenso establecido en la problemática planteada al cabo de ese ejercicio sería muy distinta en caso de haber realizado los análisis intermedios con la participación más activa de los agentes de la comunidad o si se configurarían de otra manera los problemas en el caso de que fueran otras las personas que hubieran cumplido el rol de enlaces.

Los siguientes pasos en el proceso de investigación permitirán conocer mejor la adecuación de la problemática planteada al avanzar en la involucración de más actores que validen o promuevan la modificación de las elecciones realizadas, así como den viabilidad o no a las mejoras que se pretenden obtener como parte de esta metodología.

Referencias

- Antúnez, S. (1998). Claves para la organización de centros escolares. Cuadernos de Educación. Barcelona: Hersori.
- Bateson, G. (1979). Mind and nature. New York: Dutton.
- Blanco R. y Umayahara, M. (Coord.) (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Trineo.

- De Schutter, A. (1991). Método y proceso de la investigación participativa en la capacitación rural. Cuadernos del CREFAL, 19. México: Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe.
- Habermas, J. (1986). The new obscurity: The crisis of the welfare state and the exhaustion of utopian energies (Traducción: Jacobs, P.). *Philosophy & Social Criticism*, 11, 2, pp 1-18
- Miranda Martín, E. (2002). La supervisión escolar y el cambio educativo. Un modelo de supervisión para la transformación, desarrollo y mejora de los centros. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 6, 1-2
- Oliveira de Vasconcelos V. y Waldenez Oliveira, M. (2009). Trayectorias de Investigación: concepciones, objetivos y planteamientos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 5 [versión electrónica]. Brasil.
- Plaza, F. (1996). La disciplina escolar o el arte de la convivencia. Málaga: Aljibe.